



English terms and safety information starts at page 3!

Smittevernsrutiner ved Tryggvi islandshestgård

- Vi oppfordrer til **god hånd- og smittehygiene**, både av hensyn til sykdom for mennesker og hester. Unngå å klappe fremmede hester over gjerdet, da det finnes flere smittsomme hestesykdommer som kan spres gjennom berøring av mennesker.

Vektbegrensning

Rytterens vekt kan ikke overstige **90 kg**, av hensyn til hester og utstyr.

Avbestilling

Vennligst gi oss beskjed snarest mulig, og ikke senere enn 4 dager før aktivitet for å få refundert 80% av innbetaling. Hvis du må avbestille/flytte påmeldingen din senere enn 4 dager før aktivitet, blir ikke pengene refundert. Men dersom vi får solgt plassen din, får du tilsendt et gavekort på 80% av beløpet til bruk innen 1 år. Send mail innenfor kontortid hverdager mandag-fredag kl 8.30-14.30. Etter kontortid fredag; send SMS til vaktlf +47 918 71 497 for mulighet til å selge plassen.

Egne avbestillingsregler for bedrifter og større grupper: sendes til gruppens kontaktperson ved bestilling.

Egne avbestillingsregler for ukesleir i sommerferien:

Avbestillingsfrist er senest 4 uker før rideleirstart for å få refundert 80% av innbetaling. Hvis du må avbestille senere enn 4 uker før rideleirstart vil ikke pengene bli refundert, men du får tilsendt et gavekort på 80% av beløpet til bruk innen 1 år dersom vi får solgt plassen din. Ved legeerklæring får du refundert 80% av innbetalt beløp, dersom rytter grunnet sykdom ikke kan delta likevel.

Sikkerhetsinformasjon

Sørg for at du har egen ulykkesforsikring! Vi har hestesenterforsikring, som er en ansvarsforsikring. Ridning innebærer noe risiko uten at vi behøver å vise uaktsomhet. Derfor bør du ha en egen ulykkesforsikring.

Lider du av en alvorlig sykdom? Gi oss beskjed dersom du har en alvorlig sykdom som gjør ridning til en større risiko enn det som er vanlig. Du bør selv eller i samråd med lege vurdere om det er forsvarlig for deg å drive med ridning.

Ha mobil uten lyd med deg i lommen og unngå å ta den opp under rideturen.

Bruk godkjent ridehjelme. De som ikke har egen hjelm, kan låne her. Hjelmen skal sitte stramt på hodet uten at det gjør vondt. Husk å stramme festereimen under haken skikkelig. Unngå hestehale, fletter og lignende under hjelmen.

Unngå lusesmitte: Dersom du låner hjelm her kan du bruke plastpose inni hjelmen. Plastposer har vi her. Alternativt kan du bruke en ren tynn lue eller buff under hjelmen, som vaskes etter bruk.

Sko: Bruk støvler eller sko med litt hæl. Eventuelle snorer på skoene må dekkes til med leggchaps, gamasjer eller lignende. Vi har et begrenset utvalg av sko/ridestøvler som kan lånes dersom eget skotøy innebærer risiko å ri med. **NB!** Barn under 6 år må unngå løse støvler. Bruk sko som sitter godt på foten. Ikke nødvendig med hæl, siden barnet kommer til å ri med teppe og bøyle istedenfor sal.

Klær: Klær etter vær! Kle deg godt slik at du er varm når du rir. En kald rytter påvirker hesten negativt. På varme sommerdager anbefaler vi likevel en tynn langermet genser og lange bukser. Det er lett å skrape seg opp i trær o.l. med bare ermer, og vondt å ri med shorts. Unngå trange klær uten god stretch.

Unngå løse snorer, løs jakke, kamera eller lignende. Skjerf og lignende må ligge under jakken.

Fall av hest eller lignende uhell: Vær observant de neste 24 timene. Følg med selv om personen ikke gråter.

48-timers regel: Dersom du har hatt kontakt med hest i utlandet de siste 48 timene, må alt av klær og utstyr du bruker hos oss være desinfisert.

Husk at du må være edru når du skal ri!

Kjøremønster og parkering

Vi ønsker at alle ryttere hos oss skal parkere på parkeringsplassen langs ridehallen eller langs merket parkering ved veien. For å unngå trafikk gjennom gårdsrommet der hester og barn ferdes, ber vi dere om å kjøre forbi første innkjørsel til gården, merket med et skilt der pilen peker videre. Dette står forklart i vedlegget i bekreftelsesmail.

Infection control routines at Tryggvi Icelandic Horse Farm

We encourage you to keep **good hand hygiene**, both for the sake of illness for riders and horses. Avoid petting foreign horses over the fence, as there are several infectious equine diseases that can be spread by human touch.

Weight limit

The riders' weight cannot exceed 90 kg or 198 lbs.

Cancellation

Please let us know as soon as possible if you must cancel your participation in an activity. If notification is received no later than 4 days before the planned activity, we will refund 80% of your payment. If you must cancel/move a booking less than 4 days beforehand, payment will not be refunded. However, if we manage to sell your place, you will receive a gift card of 80% value to be used within a year. Send an email within office hours Monday-Friday at 8.30-14.30. After office hours Friday, send an SMS to our Emergency Phone; +47 918 71 497 for the opportunity to sell your place.

Cancellation policy for companies and bigger groups: will be sent directly to the group's contact person when booking.

Cancellation regarding riding camps in the summer holidays: Please note that cancellations must be made no later than 4 weeks before the riding camp is to be held, to be refunded 80% of the payment. Cancellations received later than 4 weeks ahead of the riding camp will not be refunded, but you will receive a gift card of 80% value to be used within a year if we are able to sell your spot on the riding camp. If the rider cannot attend due to sickness, 80% of the payment will be refunded if we receive a medical certificate.

Safety information

*The rider is responsible for acquiring their own **insurance** in case of injury.*

*Let us know if you have a **serious disease** that makes riding a greater risk than usual. You should assess whether it is prudent for you to join the guided tour.*

Keep your muted cell phone in your zipped pocket during the ride and avoid picking it up while on horseback.

Wear an approved riding helmet. If you do not have your own riding helmet, you can use one of ours – no extra charge. The helmet should sit tight on your head, without hurting. Avoid high ponytails, hair clips, thick braids etc. under the helmet. Gather your long hair in the neck.

Avoid lice infection: If you borrow a helmet here, you should use a plastic bag inside the helmet. We got plastic bags here for you to use. Alternatively, you can wear a clean, thin hat/buff inside the helmet. Remember to wash it afterwards.

Wear **boots or shoes with small heels.** Shoestrings must be covered with chaps, long socks or similar. We have a few riding boots/shoes to borrow if your own shoes are not safe to wear when riding. Kids younger than 6 years old can wear normal shoes that fit well, because they will not use stirrups or a normal saddle. Avoid loose boots that can fall off when riding.

Clothing: Apparel depending on the weather conditions. A cold rider can affect the horse in a negative way. On hot summer days, we recommend a thin long-sleeved shirt and long trousers. Riding in short pants or jeans is not recommended. Avoid clothing without good stretching.

Avoid loose beads, loose jackets, big camera or similar. Scarves etc. must be placed under the jacket. If you want to take pictures during the ride, you can give the camera to your guide, and they will take pictures for you.

48-hour rule: If you have been in contact with a horse abroad for the last 48 hours, all the clothes and equipment you are planning on using in our stable must be disinfected.

Remember that you need to be sober when riding!

Directions and parking

We would like our visitors to park next to our riding arena or along the road on marked parking space. To avoid traffic where children and horses go, we ask you to pass the first driveway to the farm marked with a sign that shows the correct direction. This is explained in the attachment in your confirmation mail.